

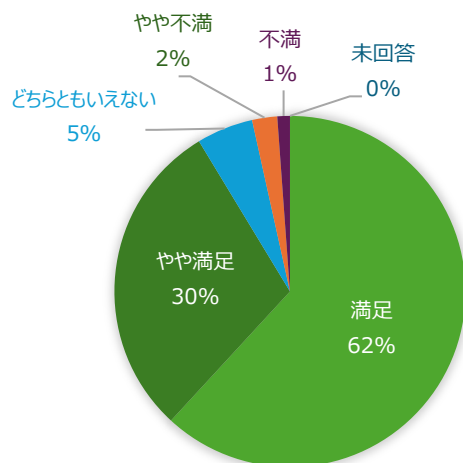
令和7年度 北海道赤れんが庁舎利用者満足度調査

日本語版

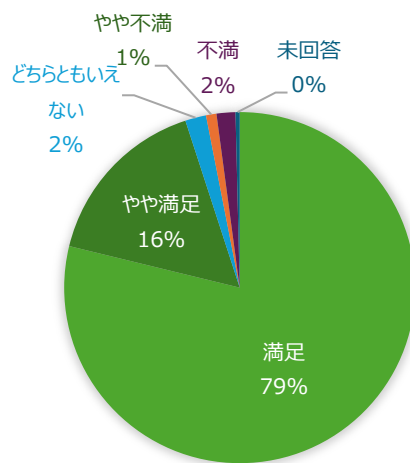
(アンケート総回答者数：519人)

問1 当施設に対する満足度について

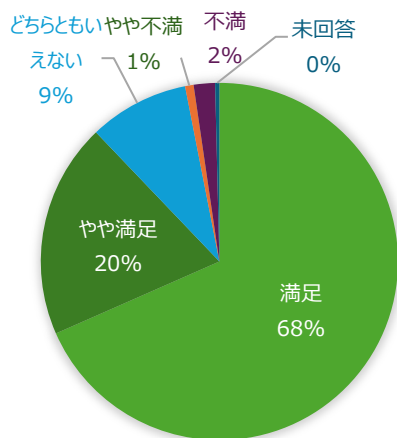
(1) 施設・設備の使いやすさ(開館時間・手続きなどを含めた)は？



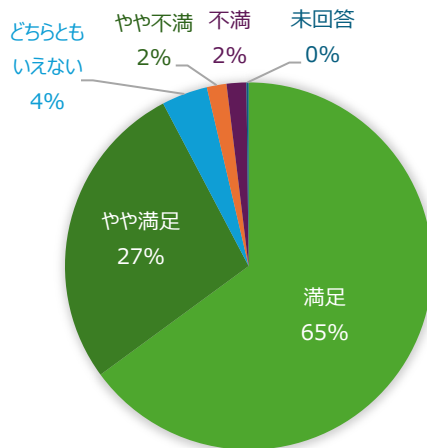
(2) 衛生面や快適性(清掃やごみ処理などが適正に行われ、清潔さが保たれている)は？



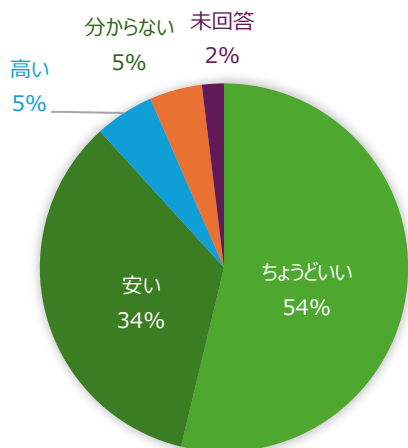
(3) 当施設の職員の対応は？



(4) 総合的な感想は？

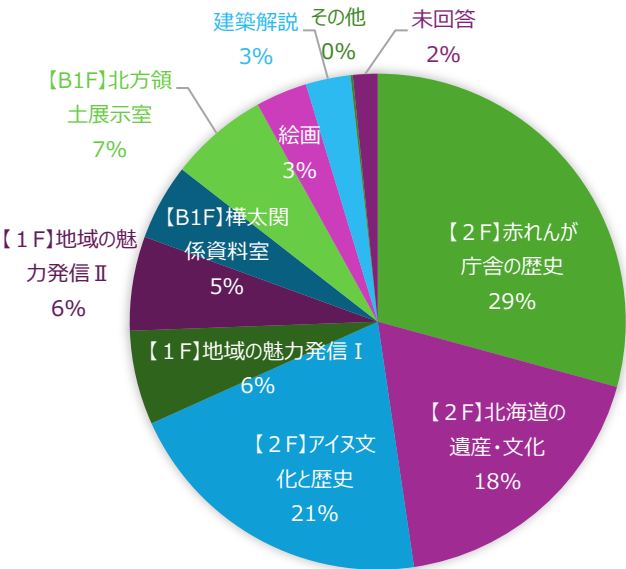


(5) 他の入館料がかかる展示施設と比べ、当施設の入館料(一般 300 円)は？

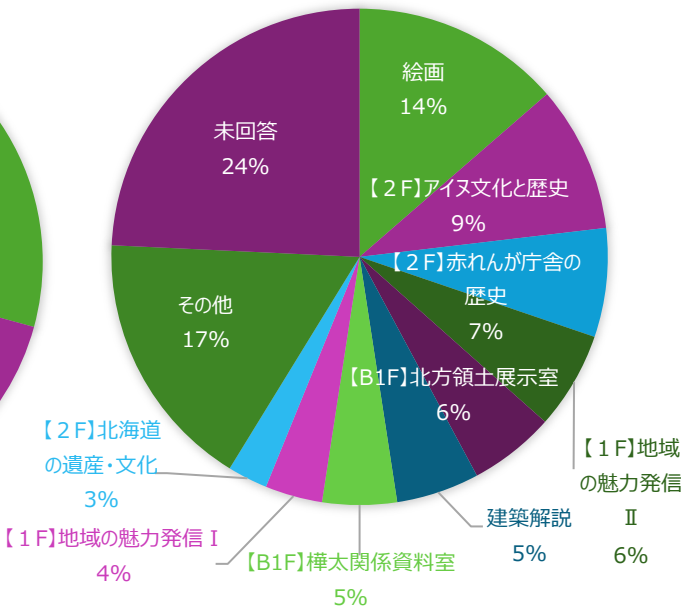


問 2 展示内容について

(1) 最も興味深かった展示は？

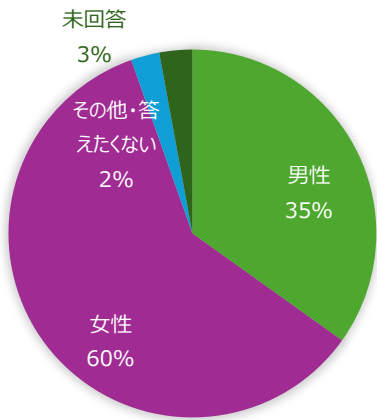


(2) 最も興味を持てなかった展示は？

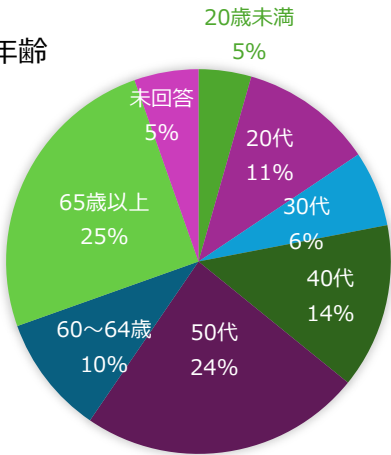


問 3 ご回答いただいた方について

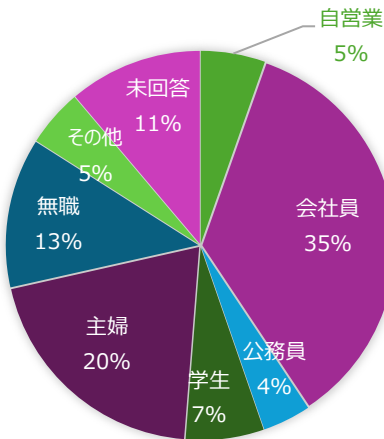
(1) 性別



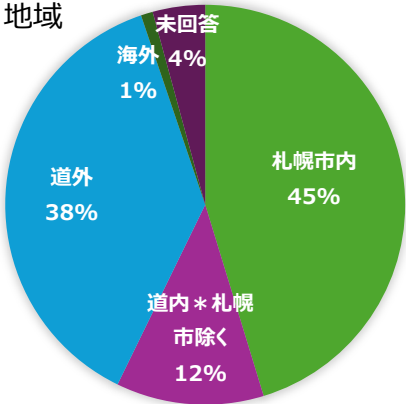
(2) 年齢



(3) 職業

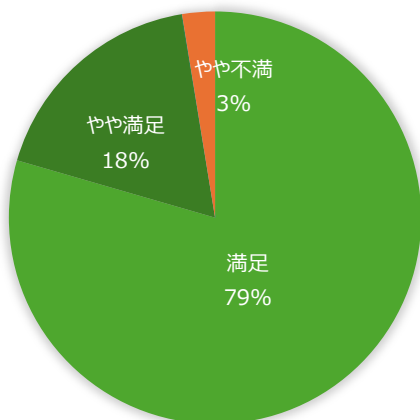


(4) 地域

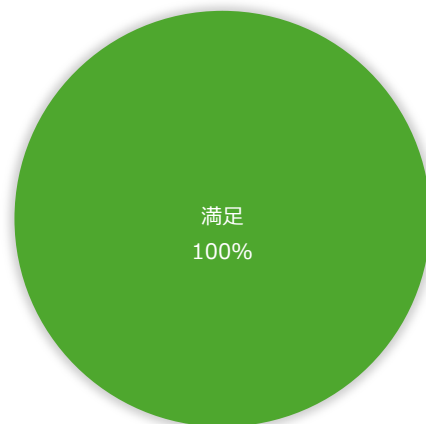


問 1 当施設に対する満足度について

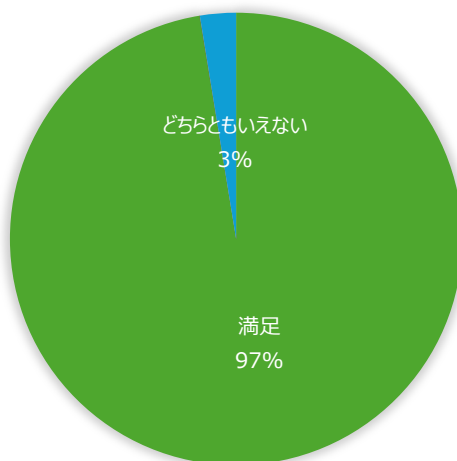
（１） 施設・設備の使いやすさ（開館時間・手続きなどを含めた）は？



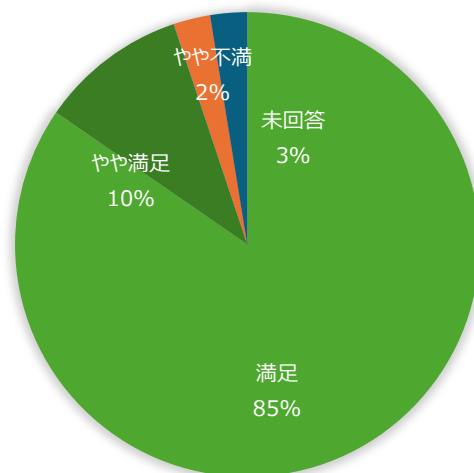
（２） 衛生面や快適性（清掃やごみ処理などが適正に行われ、清潔さが保たれている）は？



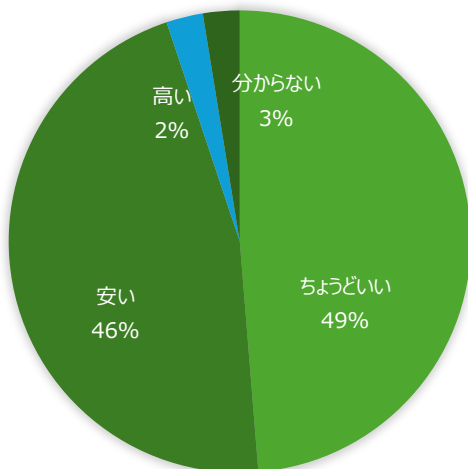
（３） 当施設の職員の対応は？



（４） 総合的な感想は？

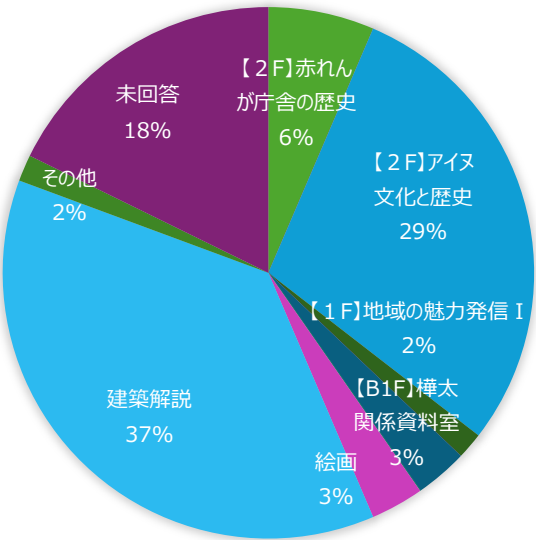


（５） 他の入館料がかかる展示施設と比べ、当施設の入館料（一般 300 円）は？

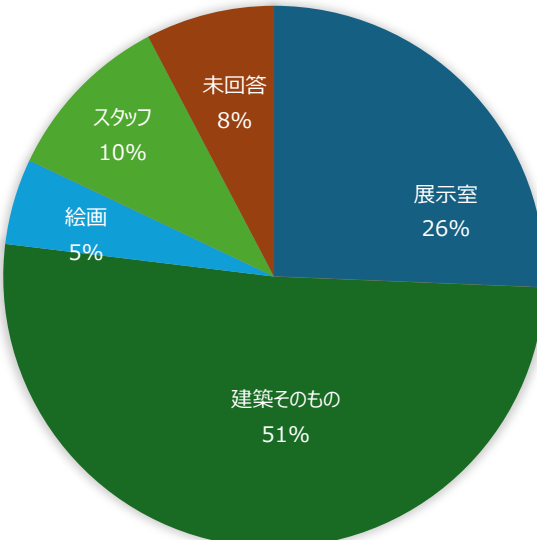


問 2 展示内容について

(1) 解説が不足していたと感じた展示は？

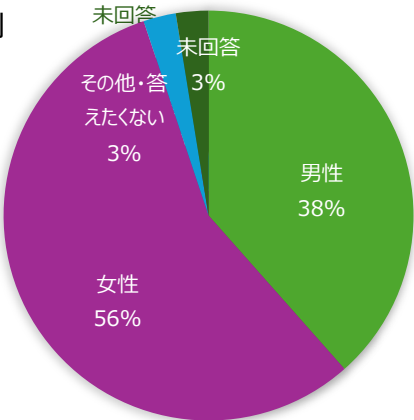


(2) 最も興味を持てなかった展示は？

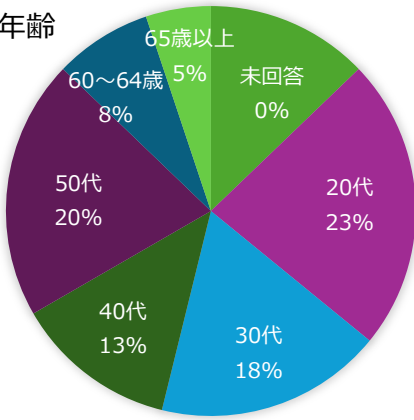


問 3 ご回答いただいた方について

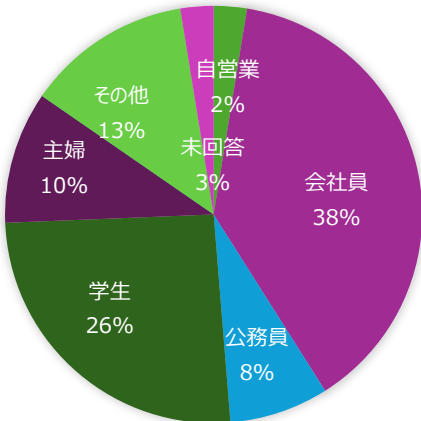
(1) 性別



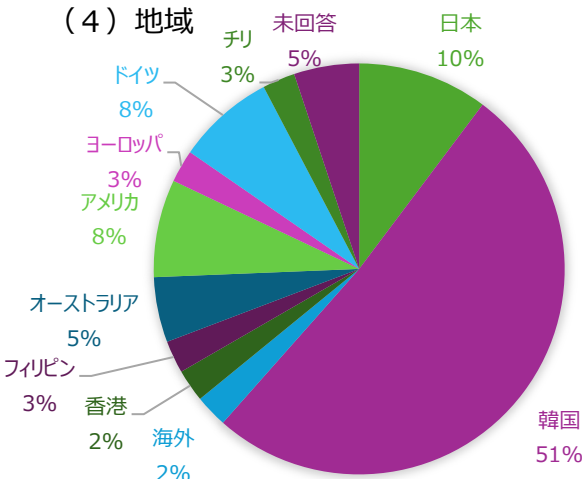
(2) 年齢



(3) 職業



(4) 地域



今回の調査結果

○管理の目標

〔利用者満足度の向上〕北海道が実施する指定管理業務に関する満足度調査で、満足と回答した利用者の割合が90%以上となること。

○調査結果

施設を利用した総合的な感想（問1の（4））についての設問に対し、「満足」「やや満足」と回答した割合で評価した結果、日本語で92%・外国語で95%と北海道が実施する調査目標を上回った。

