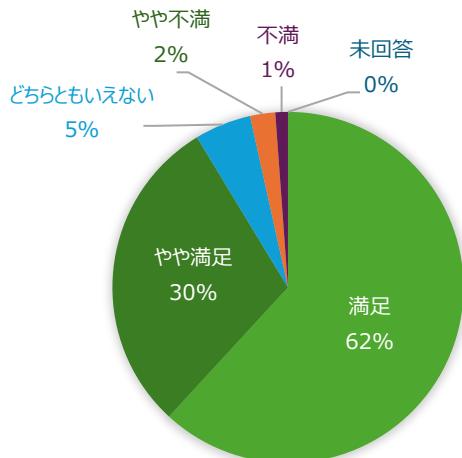
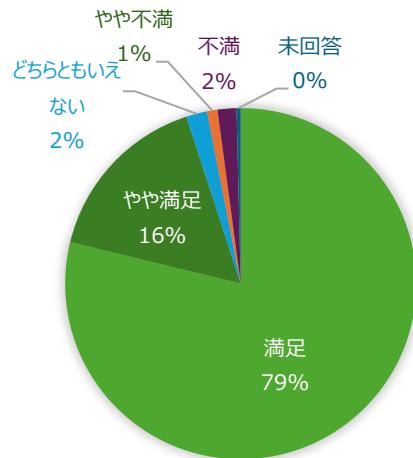


問1 当施設に対する満足度について

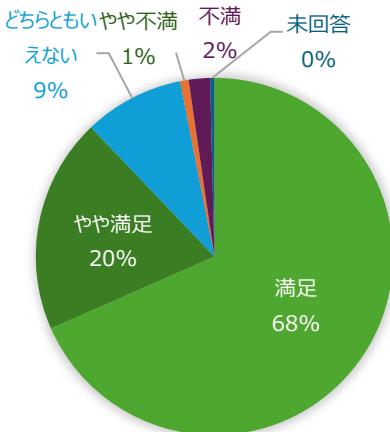
(1) 施設・設備の使いやすさ（開館時間・手続きなどを含めた）は？



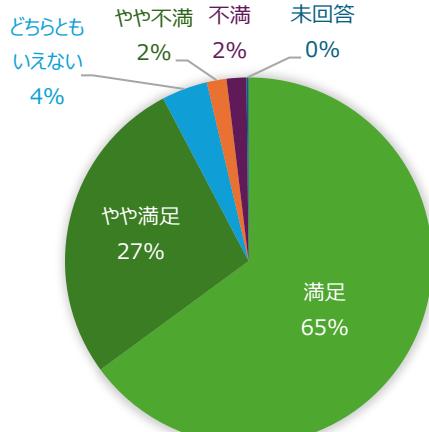
(2) 衛生面や快適性（清掃やごみ処理などが適正に行われ、清潔さが保たれている）は？



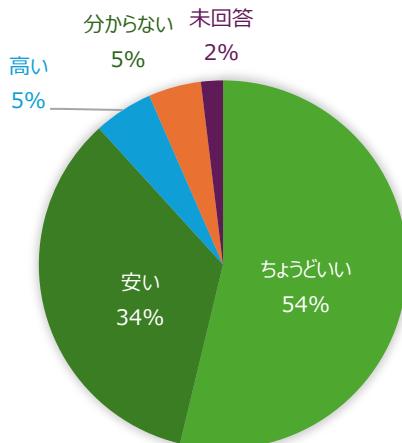
(3) 当施設の職員の応対は？



(4) 総合的な感想は？

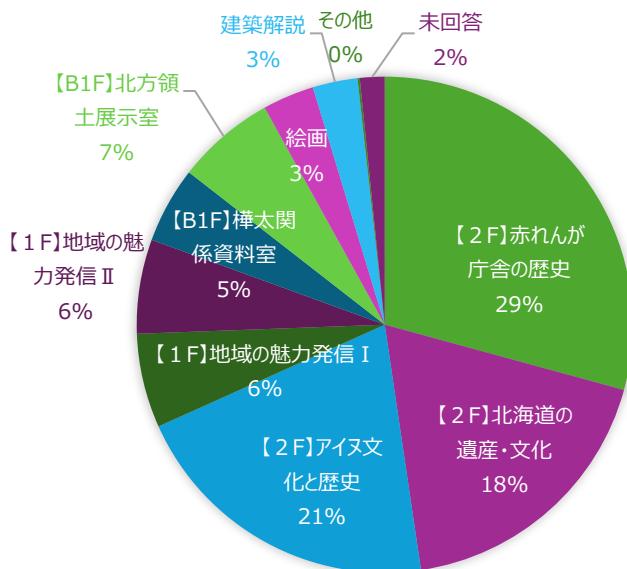


(5) 他の入館料がかかる展示施設と比べ、当施設の入館料（一般 300 円）は？

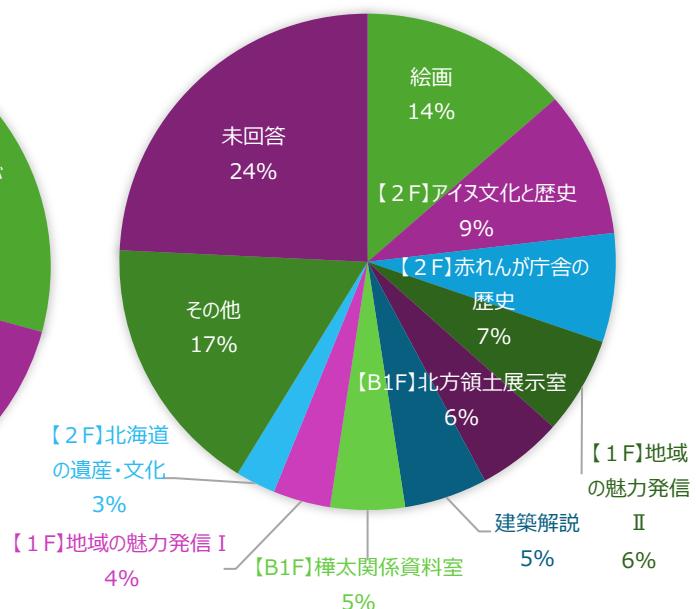


問2 展示内容について

(1) 最も興味深かった展示は?

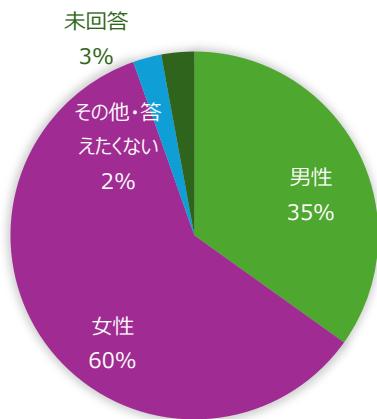


(2) 最も興味が持てなかった展示は?



問3 ご回答いただいた方について

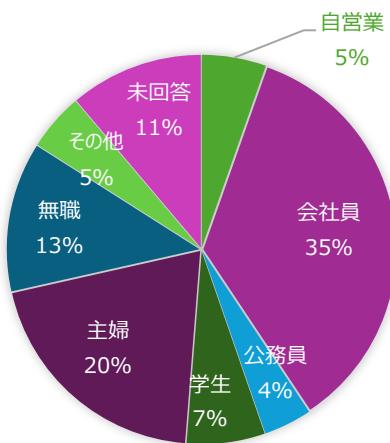
(1) 性別



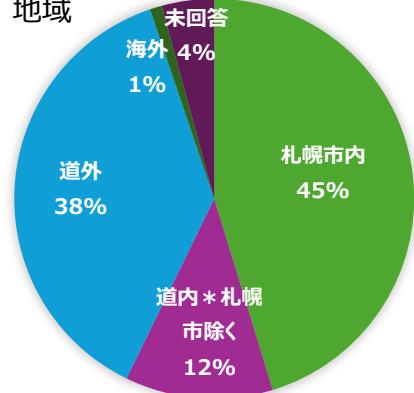
(2) 年齢



(3) 職業



(4) 地域

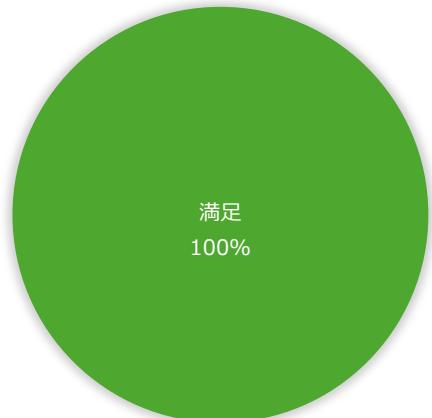


問1 当施設に対する満足度について

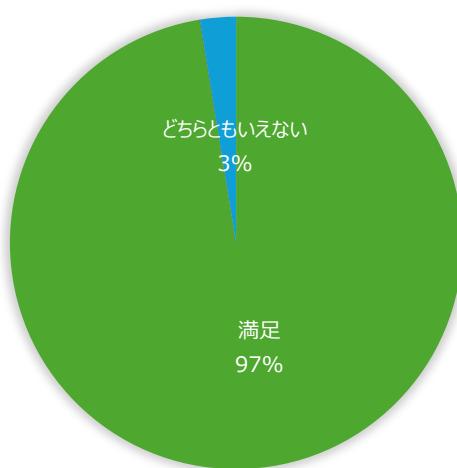
(1) 施設・設備の使いやすさ（開館時間・手続きなどを含めた）は？



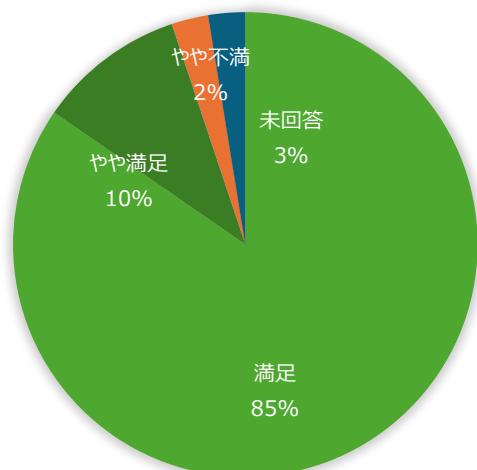
(2) 衛生面や快適性（清掃やごみ処理などが適正に行われ、清潔さが保たれている）は？



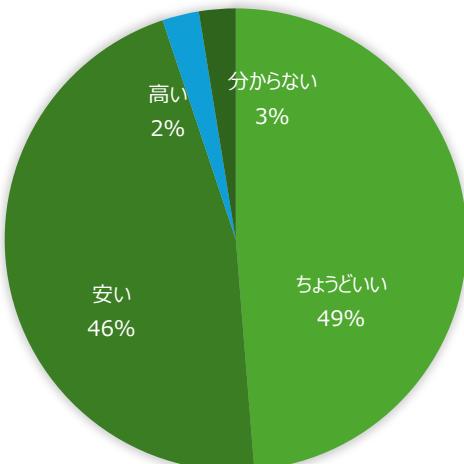
(3) 当施設の職員の応対は？



(4) 総合的な感想は？

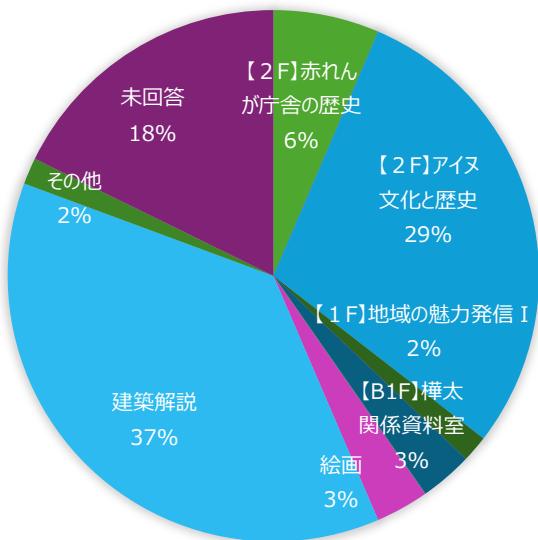


(5) 他の入館料がかかる展示施設と比べ、当施設の入館料（一般 300 円）は？

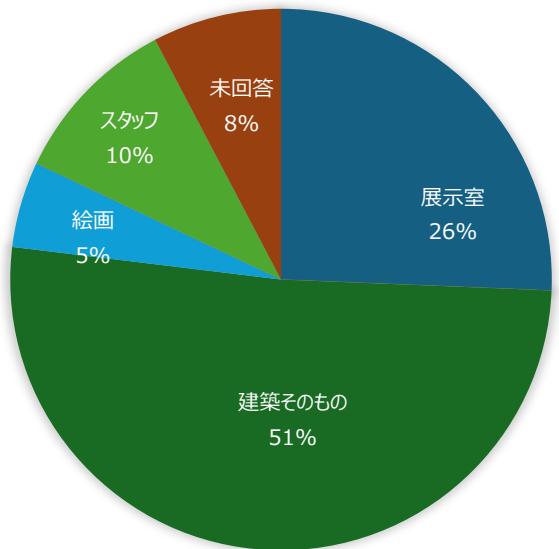


問2 展示内容について

(1) 解説が不足していたと感じた展示は?

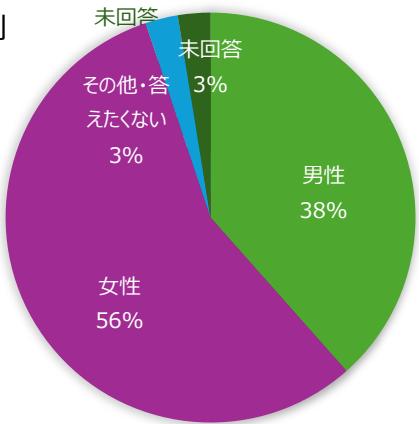


(2) 最も興味が持てなかった展示は?

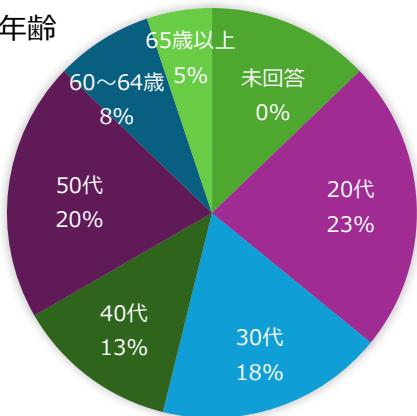


問3 ご回答いただいた方について

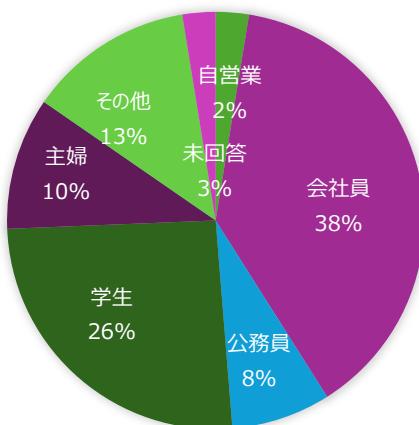
(1) 性別



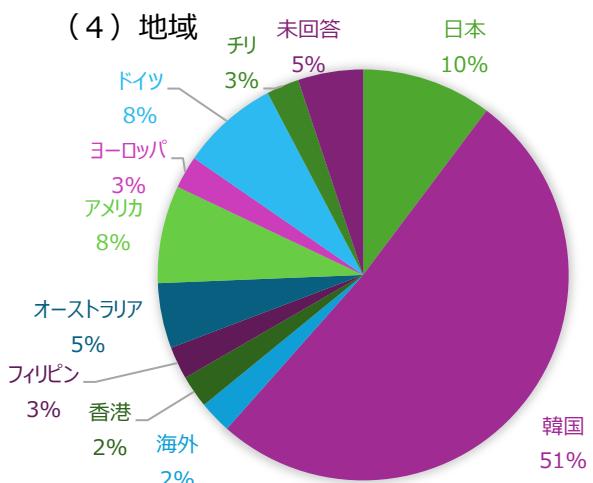
(2) 年齢



(3) 職業



(4) 地域



今回の
調査
結果

○管理の目標

[利用者満足度の向上] 北海道が実施する指定管理業務に関する満足度調査で、満足と回答した利用者の割合が90%以上となること。

○調査結果

施設を利用した総合的な感想（問1の（4））についての設問に対し、「満足」「やや満足」と回答した割合で評価した結果、日本語で92%・外国語で95%と北海道が実施する調査目標を上回った。